



CharitéCentrum für Innere Medizin mit Gastroenterologie und Nephrologie

Charité | Campus Benjamin Franklin | 12200 Berlin

Medizinische Klinik für Gastroenterologie, Infektiologie und Rheumatologie

Direktorin Univ.-Prof. Dr. med. Britta Siegmund

Leiter der Rheumatologie: Prof. Dr. med. Denis Poddubnyy

Ambulanzen:
Gastroenterologie/Hepato-logie/
Infektiologie
Rheumatologie Tel 030 / 8445 2660

e-mail gastro-ambulanz@charite.de

Berlin, den 17.12.2020

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

aufgrund der aktuellen Lage ist es uns leider nur in Ausnahmefällen möglich im Januar (und voraussichtlich auch im Februar) Präsenztermine in der Hochschulambulanz anzubieten.

Wenn Sie derzeit **keine** akuten Beschwerden, neu aufgetretene Probleme/Nebenwirkungen oder medizinische Fragestellungen haben, die einen Termin vor Ort notwendig machen und **keine** Maßnahmen wie Medikamentengaben oder dringend notwendige Blutentnahmen durchgeführt werden müssen, **würden die geplanten Termine durch Telefontermine (ggf. Videovisiten) mit einer Ärztin /einem Arzt unserer Abteilung ersetzt**. Damit wir Ihnen auch notwendige Rezepte zu schicken können, bitten wir um digitale Zusendung Ihres Überweisungsscheines sowie Ihrer Krankenkassenkarte (Vor- und Rückseite) an gastro-ambulanz@charite.de. (alternativ auch postalisch an: Gastroenterologische Hochschulambulanz, Charité Campus Benjamin Franklin, Hindenburgdamm 30, 12203 Berlin). Falls aus Ihrer Sicht doch ein Präsenztermin notwendig erscheint, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf (unter o.g. Emailadresse oder telefonisch unter 030-8445 2660).

Am Tag Ihres geplanten Termins werden Sie in der Zeit von 08:00-16:00 Uhr von einer Ärztin oder einem Arzt unserer Abteilung angerufen werden.

Sofern bei Ihnen nach gemeinsamer Überlegung die Notwendigkeit für einen Präsenztermin in unserer Ambulanz besteht, bitten wir Sie sofern möglich bei der Anreise auf öffentliche Verkehrsmittel zu verzichten, die allgemeinen Hygieneregeln zu beachten und ohne Begleitung (nur in strengen Ausnahmefällen möglich), mit einer Bestätigung für Ihren Termin zur Einlasskontrolle sowie einem Mund-Nasen-Schutz zu erscheinen. Bitte halten Sie auch in unserer Klinik sofern dies möglich ist den Abstand zu anderen Personen. Unser **Team arbeitet nach einem durchdachten Hygienekonzept, um sowohl Sie als auch uns zu schützen**.

Falls bei Ihnen unabhängig von der oben geschilderten Symptomatik Erkältungssymptome (Fieber, Husten, Schnupfen) bestehen sollten, kommen Sie bitte NICHT in unserer Ambulanz und melden Sie sich unter der o.g. Emailadresse oder telefonisch unter 030-8445 2660 zur Besprechung des weiteren Vorgehens.

Wir verbleiben mit freundlichen Grüßen und besten Wünschen für das Jahr 2021.

Ihr

Team der rheumatologischen Hochschulambulanz